


السياسة العامة لتقنية المعلومات

ISO 20000:2018

WI-04

أصبحت خدمات تقنية المعلومات من الوسائل المهمة في تسيير مستلزمات العمل اليومي بكل أشكاله وأصبحت الرديف الأول لعقل الانسان في العمل، وذلك يظهر جليا في مجال الخدمات التقنية لأنشطة المصارف . ولأهمية هذه التقنيات والخدمات التي توفرها فان مصرفنا يعمل على الاستفادة منها في تحسين وتطوير التعامل مع الأطراف ذو المصلحة ومنهم بصورة أساسية الزبون والإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة ، ومستغلين هذه التقنيات في الارتقاء بمستوى أداء للإدارات وأحكام الأدوار والمسؤوليات في تحقيق الأهداف ، معتمدين على هذه التقنيات بمجال دعم بيئة العمل و تنشيط التواصل وتحسين التدريب والتخطيط للعمل ومراقبته وتدقيقه لضمان تحقيق تطبيق المواصفة القياسية الدولية رقم 20000:2018 . يؤمن مصرفنا بضرورة مشاركة الجميع في التفاعل واستخدام هذه التقنيات، وسيلتزم مصرفنا بمن فيهم الإدارة العليا باتخاذ القرارات على بيانات حقيقية موثقة باستخدام هذه التقنيات محققين جميعا بان عملنا سيتحسن إذا تمكنا من أدوات تقنية المعلومات والاستفادة من مخرجاتها .

لذلك تؤكد الإدارة العليا لمصرف العراق الاول التزامها بهذه السياسة والمحافظة عليها وتعميمها على كافة الموارد البشرية العاملة في المصرف والأطراف المهمة وفهمها وتطويرها بما يتناسب مع التحديثات على معايير هذه المواصفة .


المدير المفوض
شبكة العراق الاول

مصادقة المدير المفوض

سياسة استمرارية الأعمال لقسم إدارة المخاطر

ISO 22301:2019

WI-03

يلتزم إدارة المصرف والموظفين معه على الآتي:

تلبية متطلبات نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال المبنية على المواصفتين الدوليتين (ISO 31001:2018) و (ISO 22301:2019) وتحقيق فرص التحسين والتطوير المستمر للنظام.

- مراجعة عمليات واجراءات نظام إدارة المخاطر والتأكد على استمرار العمل بالمصرف والعمل على تحسينها باستمرار لتحقيق أعلى مستويات الفاعلية والكفاءة.
- التحكم وضبط جودة عمليات واجراءات نظام إدارة المخاطر والتأكد على استمرار العمل بالمصرف.
- نشر ثقافة التعامل مع المخاطر المحتملة والمرتبطة بأعمال المصرف والتنبؤ بها قبل حدوثها، والسعي لمعالجتها بشكل فعال مع تحديد المهام والمسؤوليات لإدارة المخاطر والسعي لمنع حدوث تضارب المصالح.
- وضع خطط واستراتيجيات لضمان استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر والأزمات والطوارئ، وذلك لضمان سرعة استرجاع الخدمات وبشكل آمن للموظفين والمتعاملين والمعنيين بخدمات المصرف.
- تعزيز فرص وقنوات التواصل المستمر مع المعنيين بخدمات المصرف في حالات الطوارئ وتحديد فترة استرجاع الخدمات بشكل طبيعي.
- السعي إلى التحسين المستمر لنظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، واختبار فاعلية وكفاءة النظام بشكل دوري منتظم وربط النظام مع أهداف وسياسات المصرف.
- الالتزام بالقوانين والتشريعات ذات العلاقة بنظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال.
- تطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال بكل كفاءة وحرفية وذلك لضمان استمرارية خدمات المصرف وتحقيق أعلى مستويات رضا المتعاملين والمعنيين وتوفير الموارد اللازمة لتمكين النظام.
- التأكد من التزام جميع الأقسام والعاملين بالمصرف بتطبيق نظام إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال والتقيد به لتعزيز تغطية النظام وشموليته لكافة الأعمال التي يقوم بها المصرف.

مصادقة المدير المفوض

سياسة إدارة الجودة

ISO9001:2015

WI-01

تلتزم الادارة العليا لمصرف العراق الاول الاسلامي والموارد البشرية العاملة فيه ضمن كافة المستويات الادارية بتطبيق نظام ادارة الجودة كما تلتزم بالتحسين المستمر لفعاليتها وفق معايير المواصفة الدولية القياسية ISO:9001:2015

ووفق ضوابط البنك المركزي العراقي ووفقا لأحكام ومبادئ الشريعة الاسلامية وذلك من خلال ما يلي:-

* اعتماد متطلبات المواصفة القياسية الدولية 9001:2015 الموجهة لأعمال الجودة في مصرف العراق الاول الاسلامي وذلك لتحقيق متطلبات الزبائن وارضائهم.

* فهم السياق المؤسسي وبيئة العمل الداخلية والخارجية واحتياجات الاطراف المهتمة والعمل على تطبيقها.

* التميز في تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية.

* العمل على توفير البنية التحتية اللازمة لأداء الموارد البشرية لمهامها بجودة عالية وتطوير هذا الاداء من خلال التدريب المستمر.

* العمل للوصول على تحقيق طموح شركائنا في النجاح مع زبائن، ومساهمين، وموردين وموظفين.

* تحديد اهداف للجودة ومراجعتها بصورة مستمرة.

* تحليل المخاطر وتقييمها وتحديد الفرص الناتجة عنها.

* تعزيز فرص التحسين المستمر.

لذلك تؤكد الادارة العليا لمصرف العراق الاول التزامها بهذه السياسة والمحافظة عليها وتعميمها على كافة الموارد البشرية العاملة في المصرف والاطراف المهتمة وفهمها وتطويرها بما يتناسب مع التحديثات على معايير هذه المواصفة.

المدير المفوض
شيماء علي حسين
مصادقة المدير المفوض